

## Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Durchführung von Trainingsmaßnahmen sowie die Vermietung von Seminarräumen

Stand: 01.10.2016

Matthias Winter und Dr. Heidrun Bethge GbR

Fon 0511 . 271 55 61 - Fax 0511 . 271 55 63

E-Mail: [info@vemion.de](mailto:info@vemion.de) - [www.vemion.de](http://www.vemion.de)

Postanschrift

Süntelstraße 3 · 30419 Hannover

### Allgemeines, Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der *vemion – Matthias Winter und Dr. Heidrun Bethge GbR* (im Folgenden *vemion* genannt) gelten ausschließlich; entgegenstehende oder von unseren AGB abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Unsere AGB gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren AGB abweichender Bedingungen des Kunden die Leistung an den Kunden vorbehaltlos erbringen.

### Leistungsumfang

*vemion* führt die Veranstaltungen gemäß der Beschreibung im Trainingsprogramm/Internet durch. Geringfügige inhaltliche Abweichungen bleiben vorbehalten.

### Rechte an den Seminarunterlagen

Überlassene Dokumentationen und Seminarunterlagen darf der Kunde, soweit nicht anders vereinbart, nicht, auch nicht auszugsweise, vervielfältigen, nachdrucken, übersetzen oder an Dritte weitergeben. Alle Urheber- und Schutzrechte verbleiben bei *vemion*.

### Rücktritt

*vemion* kann aus wichtigem Grund, oder falls eine vom Kurstyp abhängige Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, vom Vertrag zurücktreten. Bei Krankheit des Trainers, oder bei technischen Problemen behält sich *vemion* vor, die Anmeldung auf einen anderen Termin umzubuchen. Solche Änderungen wird *vemion* dem Kunden unverzüglich mitteilen. Weitergehende oder andere Ansprüche über die Rückzahlung einer bereits im Voraus geleisteten Vergütung hinaus hat der Kunde im Falle eines von *vemion* nicht zu vertretenden Ausfalls von Seminarleistungen nicht. Der Kunde kann bis zum Beginn der Seminarmaßnahmen zurücktreten. Der Rücktritt muss in Textform erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung erfolgt. Geht die Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen. Ersatzteilnehmer werden akzeptiert.

### Vergütung, Zahlungsbedingungen

Es gelten die in den aktuellen Programmen oder im Angebot genannten Preise. Neben den Preisen wird die jeweils gültige Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Die Preise werden ohne Abzug mit Rechnungsstellung fällig.

### Sicherheit

Der Teilnehmer ist verpflichtet, die am Veranstaltungsort geltenden Sicherheitsbestimmungen einzuhalten.

### Haftung

In unseren Seminaren werden Unterricht und Übungen so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer die Seminarziele erreichen kann. Für den Schulungserfolg haften wir jedoch nicht.

Wir haften nicht für Schäden, die durch Viren auf kopierten Datenträgern entstehen können. Von Teilnehmern mitgebrachte Datenträger dürfen grundsätzlich nicht auf unsere Rechner aufgespielt werden. Sollte uns durch eine Zuwiderhandlung hiergegen ein Schaden entstehen, behalten wir uns die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor. Gleiches gilt auch für Störungen und Schäden, die durch den Betrieb von mitgebrachter Hardware (z. B. Notebooks) im hauseigenen Netzwerk entstehen.

*vemion* garantiert für das störungsfreie Funktionieren der hauseigenen Hardware und technischen Infrastruktur. Für das Funktionieren von mitgebrachter Fremd-Hardware

(z. B. Notebooks) und die Kompatibilität dieser Fremd-Hardware mit der hauseigenen Hardware ist jegliche Garantie und Haftung ausgeschlossen.

Die Haftung für die technische Infrastruktur und das störungsfreie Funktionieren bei der Nutzung des Internetanschlusses ist auf die technischen Einrichtungen von *vemion* beschränkt. Sollte es zu Störungen oder einem Ausfall des Internets kommen, der im Einflussbereich des Internet-Dienstleisters oder eines Dritten verursacht und zu verantworten ist, ist jegliche Haftung von *vemion* ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss begründet sich durch das Fehlen von Verursachung und Beseitigungsmöglichkeit solcher Störungen durch *vemion*, sowie das Vorhandensein eines allgemeinen Internet-Ausfallrisikos, welches mit der Nutzung des Internets zwangsläufig einhergeht und unvermeidbar verbunden ist.

*vemion* stellt seine Räumlichkeiten mit der erforderlichen Hardware und Software-Standardinstallation zur Verfügung. Die Installation von kundeneigener Fremdsoftware führen wir bei Bedarf entsprechend der schriftlichen Installationsanweisung des Kunden durch. Für eine ordnungsgemäße Lizenzierung dieser Software, deren Funktionieren und das Vorhandensein bestimmter Eigenschaften garantieren wir nicht und schließen jegliche Haftung aus.

*vemion* haftet für einen von ihr zu vertretenden Personenschaden unbeschränkt und ersetzt bei einem von ihr zu vertretenden Sachschadenden den Aufwand für die Wiederherstellung der Sachen bis zu einem Betrag von 25.000 € je Schadensereignis. Bei Verlust oder Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten.

Weitergehende als die in dieser Vereinbarung ausdrücklich genannten Schadens- oder Aufwandsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere Ansprüche wegen Betriebsunterbrechung, entgangenem Gewinn, Verlust von Informationen und Daten oder Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen, soweit nicht z. B. nach dem Produkthaftungsgesetz oder in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit oder Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird. Der Schadens- oder Aufwandsersatz wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch begrenzt auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt. Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

Für Garderobe sowie Eigentum der Teilnehmer wird keine Haftung übernommen.

### Raumvermietung

Anmietungen müssen schriftlich erfolgen.

Der Rücktritt muss in Textform erklärt werden. Ein Rücktritt seitens des Kunden ist kostenfrei, wenn er bis spätestens 14 Tage vor Beginn des ersten Miettages erfolgt. Geht die Rücktrittserklärung später ein, so ist vom Kunden die vereinbarte Vergütung in voller Höhe zu bezahlen.

*vemion* behält sich die Zuweisung bestimmter Räume vor, die der Anzahl der gemeldeten Teilnehmer entsprechen.

Reservierte Räume stehen eine halbe Stunde vor und nach dem vereinbarten Mietzeitraum zur Verfügung. Eine Verlängerung der Inanspruchnahme der Räume bedarf der vorherigen Absprache.

Sonderleistungen: Zu den im Angebot bzw. der Auftragsbestätigung aufgeführten Leistungen können weitere Leistungen gebucht werden. Die Kosten sind in der jeweils geltenden Preisliste aufgeführt.

### Nebenabreden, Gerichtsstand

Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Wenn der Kunde Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches ist, ist der Gerichtsstand Hannover.